**Serviço de Instalação de Totens**

A Genialtec oferece aos seus clientes o serviço de instalação do totem no local indicado pelo cliente.

A instalação consiste em uma visita técnica onde são feitos os seguintes serviços:

1. Abertura da caixa e retirada do totem da mesma;
2. Retirada dos plásticos e acessórios de proteção;
3. Fixação de equipamentos e acessórios que seguem desmontados (*teclados, acessórios, prateleiras*);
4. Conexão de cabos dos equipamentos que acompanham (*que foram comprados da Genialtec para o totem*) o totem;
5. Ajuste de tensão, conexão na rede elétrica já instalada nas dependências onde o totem ficará (*as tomadas devem estar devidamente instaladas e em posição onde o cabo do totem alcance, caso contrario não serão possíveis os passos a partir do 5*);
6. Ligação e funcionamento do totem;
7. Instalação e configuração de drivers dos equipamentos que acompanham (*que foram comprados da Genialtec para o totem*) o totem;
8. Teste de funcionalidade dos equipamentos que acompanham (*que foram comprados da Genialtec para o totem*) o totem;

Não fazem parte da instalação do totem:

1. Serviços relacionados à construção civil, rede elétrica ou qualquer outra relacionada à infra-estrutura necessária para funcionamento e operação do totem;
2. Instalações de softwares, drivers ou sistemas operacionais que não acompanharam o totem;

O serviço de instalação deve ser pré-agendado com o departamento de suporte da Genialtec através de e-mail. Só serão realizadas instalações agendadas em que o solicitante tenha concordado com as condições comerciais e de instalação e tenha recebido a confirmação por e-mail do serviço.

Instalações agendadas em que o solicitante não se encontre, no local e horário, agendados serão cobradas como taxa de deslocamento.

O valor do Serviço de instalação encontra-se na tabela de preços.